INFORMATIVA PRIVACY
MERCATO LIBERO

LUCE&GAS

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 2016/679

Con questa informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR"), il Titolare del trattamento desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i suoi Dati personali, elencare quali categorie di Dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i suoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati, affinché, in qualità di interessato (di seguito "Interessato"), possa prestare un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei suoi Dati personali. Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali (complessivamente di seguito, la "Normativa Privacy").

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Wind Tre Luce e Gas S.r.l., con sede legale in Via Monte Rosa 91 20149, Milano (MI) Italia, iscritta in Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi, Codice fiscale e partita IVA 13482450965, nella persona del suo Rappresentante Legale pro-tempore, è titolare del trattamento.

2. COME CONTATTARE Il RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI:

Wind Tre Luce e Gas ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati ("DPO di Wind Tre Luce e Gas") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: dpowindtrelucegas@windtre.it che tratterà i suoi dati personali per le finalità di cui al GDPR.

3. DATI TRATTATI:

Wind Tre Luce e Gas tratterà i dati personali da lei conferiti mediante la sottoscrizione di un contratto riportante il marchio **"Wind Tre Luce e Gas**" (di seguito, il "Contratto") attraverso firma autografa o biometrica e/o comunque l'adesione ad una proposta di contratto (PDC) attraverso registrazione telefonica o conferma telematica via web per l'attivazione dell'offerta commerciale nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, ulteriori dati personali che potranno essere acquisiti in altro modo nell'ambito del rapporto contrattuale.

In particolare, saranno raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali (i "Dati"):

I. Dati anagrafici (Es. nome, cognome, ecc.)
II. Indirizzi (es. Residenza, Sede Legale, spedizione, fatturazione etc.)
III. Dati identificativi (Es. CF, P.IVA, ecc.)
IV. Dati relativi al/ai contratti di fornitura (Es. codice cliente)
V. Dati di contatto (Es. Indirizzo, e-mail, n. telefonico, ecc.)
VI. Dati relativi ai mezzi di pagamento (Es. a mezzo IBAN, Carta di Credito ecc.)
VII. Dati relativi alla registrazione di chiamate inbound aventi ad oggetto la finalizzazione e gestione del contratto di fornitura ovvero la richiesta/interazione di assistenza tecnico amministrativa legata alla gestione del contratto
VIII. Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi
IX. Dati forniti da Terze parti nell'ambito di partnership con Wind Tre Luce e Gas e Società facenti parte del Gruppo Wind Tre
X. Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi
XI. Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
XII. Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

4. TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSI FACOLTATIVI:

4.1: Finalità e base Giuridica del trattamento

I suoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate nei punti da a) a l):

a) per l'esecuzione del contratto e scopi relativi alla gestione del rapporto contrattuale, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, quali:

1) lo svolgimento di servizi correlati all'esecuzione del contratto stesso svolti dal Titolare, da Società facenti parte del Gruppo Wind Tre, o da società terze da questi incaricate per l'espletamento di attività di consulenza, attività finalizzate al miglioramento della qualità o esperienza del servizio, servizi di pagamento ed esattoria, domiciliazione bancaria, recupero crediti, gestione della corrispondenza con la clientela, lettura dei contatori, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione del rapporto contrattuale;

2) l'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento TV al fine di consentire il relativo addebito in bolletta che, in caso di clienti rientranti nella tipologia "residenti", avverrà in modo automatico;

a1) Per la comunicazione di dati per i servizi aggiuntivi qualora Lei ne faccia espressa richiesta e presti il relativo consenso in occasione della sottoscrizione del contratto, il Titolare potrà comunicare al Partner commerciale di Wind Tre Luce e Gas i dati personali strettamente necessari per l'esecuzione e l'erogazione di servizi accessori relativi alla fornitura di servizi aggiuntivi di assistenza domestica connessi alle forniture di luce e gas da Lei richiesti (quali, ad esempio, Pronto Assistenza Luce e Pronta Assistenza Gas). Il Partner tratterà tali dati quale autonomo titolare del trattamento e Le fornirà la propria informativa privacy.

b) finalità connesse alla tutela del rischio del credito, al controllo frodi, all'identificazione del cliente e per l'esperimento di verifiche atte ad accertare la veridicità dei Dati identificativi forniti, nonché la solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale;

c) per l'adempimento di obblighi di legge i suoi dati personali saranno trattati da Wind Tre Luce e Gas. In particolare, Wind Tre Luce e Gas potrà trattare i suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretta alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati al punto 3 (Dati Trattati);

d) finalità di promozione commerciale (previo suo consenso), da parte di Wind Tre Luce e Gas, di offerte contraddistinte sul mercato dal *Brand Wind Tre Luce e Gas* relative alla fornitura di energia elettrica e di gas (di seguito "Offerte Commerciali"). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App, WhatsApp) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea);

e) finalità di marketing relativa a prodotti e servizi di partner di Wind Tre Luce e Gas (previo suo consenso); Wind Tre Luce e Gas potrà utilizzare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti offerti dai propri partner commerciali. Tali comunicazioni saranno trasmesse esclusivamente da parte Wind Tre Luce e Gas con le modalità indicate alla lettera d) che precede;

f) per l'analisi e la profilazione (previo suo consenso), sulla base di strumenti tecnologici che verranno di volta in volta individuati e descritti all'interessato in conformità alla normativa e sue evoluzioni, della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti dal Titolare, la definizione di profili individuali e di gruppo, la proposizione di offerte individuali predisposte anche mediante l'impiego di strumenti ed applicativi atti a rilevare le preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati;

g) per profilazione integrata su base individuale (previo suo consenso) Wind Tre Luce e Gas potrà trattare i suoi dati personali inclusi quelli relativi ai Servizi di Wind Tre e Società del Gruppo di cui sei cliente, per analizzare le tue abitudini di consumo e definire offerte personalizzate;

h) per la comunicazione dei suoi dati a terzi affinché li trattino per finalità di marketing (previo suo consenso) per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing da parte di società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali del Titolare o da società terze, nonché società operanti nel settore bancario, assicurativo, distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici, telecomunicazioni etc. a titolo esemplificativo riferibili a:

i) prodotti e/o servizi di vario genere legati alla tecnologia, alla domotica e/o all'efficienza energetica, impianti energetici e di ricarica;

ii) servizi e/o prodotti di telecomunicazione mobile e/o fissa, servizi assicurativi e/o di assistenza tecnica specifici per prodotti e/o servizi del mercato Telco;

iii) servizi di vario genere, inclusi quelli assicurativi e/o bancari, verso il cliente.

Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. chiamate con operatore, posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail, App, Area Clienti, WhatsApp**,** etc.);

i) finalità di arricchimento dei dati personali (previo suo consenso) spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione dal Titolare e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti dal Titolare, da lei richiesti, con altri dati forniti (o acquisiti) da soggetti terzi (a titolo esemplificativo: content provider, service provider, social media, etc...) che abbiano regolarmente raccolto un suo specifico consenso al trasferimento di dati personali ad altri Titolari autonomi. L'arricchimento dei dati personali così raccolti è funzionale a migliorare la sua esperienza di fruizione dei servizi e a proporle servizi in linea con le sue esigenze.

l) per il perseguimento di un proprio legittimo interesse Wind Tre Luce e Gas potrà mettere in atto le seguenti procedure:

1) Valutazione e monitoraggio della qualità e l'esperienza del servizio, anche tramite registrazione e analisi delle chiamate inbound (numero telefonico / transcript chat) intercorse tra cliente e operatore del Call Center e/o tramite interazioni digitali (ad es. con app Wind Tre, all'Area Clienti www.windtre.it, social media etc.).
2) Finalità di razionalizzazione e ottimizzazione dell'esperienza durante la fase di contrattualizzazione; su richiesta dell'istante, laddove lo stesso sia già cliente dei servizi di comunicazione Wind Tre Spa, sarà possibile per l'operatore di vendita pre-popolare i sistemi di Wind Tre Luce e Gas e la relativa proposta di contratto con i soli dati anagrafici già forniti e presenti nei sistemi di CRM di Wind Tre Spa Telco.
3) Collocazione del cliente per verificare a quale mercato dei servizi di Wind Tre S.p.A. e Società del Gruppo appartenga, con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio e ottimizzare la gestione delle relazioni contrattuali, contribuendo così all'esperienza complessiva del cliente.
4) Per attività di profilazione aggregata, e/o di analisi statistica, Wind Tre Luce e Gas potrà definire i data model utilizzabili ed i criteri di anonimizzazione adottabili per le specifiche attività, trattando i dati indicati al paragrafo 3 in particolare dal punto I) a V), e VIII, i dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei servizi Luce e Gas di Wind Tre s.r.l. e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici e modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi e comunque secondo i tempi di conservazioni indicati al successivo paragrafo 5.
5) Per finalità di profilazione aggregata integrata Wind Tre Luce & Gas S.r.l. potrà trattare i dati indicati al paragrafo 3 in particolare dal punto I) al punto V), VIII e IX correlandoli anche con i dati acquisiti nel corso della fornitura dei servizi e prodotti di Wind Tre e delle Società del Gruppo di cui tu sei cliente con le modalità sopra descritte e con i tempi di conservazione indicati al successivo paragrafo 5.

La base giuridica per perseguire le finalità di cui alla lettera **a)** risiede nel contratto da lei stipulato e nelle richieste precontrattuali da lei avanzate. Rispetto a tali finalità, pertanto, non sarà necessario il suo consenso in quanto esso è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da lei richiesto. Di conseguenza, un suo eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale e, pertanto Wind Tre Luce e Gas sarà impossibilitata ad erogare il servizio di fornitura da lei richiesto.

La base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui alle lettere **b), ed l)** risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile:

- nell'accertare la solvibilità dei propri clienti;
- migliorare la qualità del servizio offerto e l'experience di vendita;
- ottimizzare la gestione e l'efficienza delle relazioni contrattuali, ivi compresa la gestione dei canali di contatto e la necessità di possedere dati corretti per lo svolgimento della propria attività.

Rispetto a tale finalità, pertanto, non sarà necessario il suo consenso. La informiamo che in relazione a questi trattamenti e ai trattamenti relativi alla profilazione aggregata così come indicata alla lettera l) ai punti 4 e 5, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento scrivendo a privacy.windtreluceegas@pec.windtre.it o chiamando il 159 (Ramo dedicato a Wind Tre Luce e Gas). Eventuali aggiornamenti su tale modalità saranno indicati di volta in volta sul nostro sito Web.
In seguito alla sua opposizione, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi e diritti.

La base giuridica per perseguire le finalità di cui alla lettera **c)** risiede in obblighi di legge. Rispetto a tali finalità, quindi, non sarà necessario il suo consenso in quanto il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo imposto dalla legge europea o nazionale al Titolare. Di conseguenza, un suo eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non consentirà al Titolare di adempiere a tali obblighi e, pertanto Wind Tre Luce e Gas sarà impossibilitata ad erogare il servizio di fornitura da lei richiesto.

La base giuridica per effettuare il trattamento descritto alle lettere, **d), e), f), g) h) e i)** consiste nel suo previo consenso. Il consenso al trattamento dei suoi Dati per il perseguimento di tali finalità è quindi facoltativo e il suo rifiuto o la sua revoca non comporteranno conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il suo consenso dovrà essere libero, specifico, informato ed inequivocabile, e potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo all'app WINDTRE o all'Area Clienti www.windtre.it o chiamando il 159 (Ramo dedicato a Wind Tre Luce e Gas).
Invece in occasione di un contatto telefonico inbound volto a ricevere informazioni commerciale e/o assistenza tecnico-amministrativa i Dati saranno trattati dal Titolare utilizzando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento degli stessi, in conformità con quanto previsto dalla normativa Privacy.

Tuttavia, l'attività di marketing condotta dal Titolare con riferimento a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto di precedente contratto, non richiederà un preventivo consenso, trattandosi infatti di "soft spam" come definito nel provvedimento dell'Autorità Garante del 4 luglio 2013. La base giuridica di questo trattamento è individuata nell'art. 130 comma 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/2003). In ogni momento avrà comunque diritto di opporsi a tale tipologia di trattamento.

Le ricordiamo altresì che Lei ha il diritto di opporsi, senza alcuna limitazione, all'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo di posta elettronica, scrivendo all'indirizzo privacy.windtreluceegas@pec.windtre.it o chiamando il 159 (Ramo dedicato a Wind Tre Luce e Gas) .In seguito alla Sua opposizione, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi e diritti.

WINDTRE Luce e Gas potrà utilizzare specifici strumenti tecnologici di rilevazione (tracking pixel) configurati in modo da non consentire l'identificazione diretta o indiretta degli utenti. I dati sono acquisiti fin dall'origine in forma anonima e aggregata, senza l'utilizzo di identificativi personali, cookie di profilazione o pseudo-identificativi riferibili al singolo interessato. In particolare, il sistema è configurato affinché il tracciamento sia effettuato con impostazione preventiva di diniego al monitoraggio individuale e mediante attribuzione di un identificativo tecnico standardizzato e identico per tutti gli utenti, tale da non consentire alcuna identificazione univoca dell'interessato né il collegamento delle informazioni raccolte a una persona fisica determinata o determinabile. Le informazioni così raccolte sono utilizzate esclusivamente per finalità statistiche, di monitoraggio aggregato dei livelli di utilizzo e di misurazione dell'efficacia delle campagne e delle comunicazioni, senza possibilità di re-identificazione degli utenti e senza alcuna finalità di marketing o profilazione o la misurazione individuale delle aperture delle comunicazioni.

4.2 Modalità di revoca dei consensi facoltativi di cui alle precedenti lettere da d) a i)

Il consenso di cui alle lettere d), e), f), g) h) i) da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e con diverse modalità:

- in autonomia accedendo all'APP WIND TRE o all'Area Clienti del sito https://ac.windtre.it/ nell'apposita sezione Energia;

oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità:

- scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy.windtreluceegas@pec.windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità al fine di consentire a Wind Tre Luce e Gas di verificare la provenienza della richiesta;
- oppure, può procedere chiamando il 159 (Ramo dedicato a Wind Tre Luce e Gas);
- recandosi presso un nostro Punto Vendita, che le fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la sua richiesta;
- in alternativa può anche inviare una e-mail all'indirizzo del DPO: dpowindtrelucegas@windtre.it allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE:

Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici ovvero tramite piattaforme basate su tecnologie di intelligenza artificiale, al fine di analizzare in maniera automatizzata il contenuto delle interazioni verbali tra il cliente e l'operatore di Call Center), dal Titolare o da terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del trattamento (di seguito, i "Responsabili del trattamento"), per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al paragrafo 4 che precede. Il trattamento automatizzato dei dati mediante l'utilizzo delle suddette tecnologie viene effettuato nel rispetto dell'art. 22 n. 1 del GDPR, non comportando decisioni di diretto impatto nella sfera giuridica degli interessati, in termini di limitazione dei diritti e delle libertà degli interessati stessi o che incidano in modo analogo sulla persona. In particolare, saranno utilizzati algoritmi di anonimizzazione e morphing, al fine di garantire la non riconducibilità delle analisi effettuate a soggetti identificati e/o identificabili, in conformità al principio di minimizzazione e nel rispetto della normativa privacy di riferimento. I Dati saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali nella disponibilità del Titolare. I Dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati all'interno dell'Unione Europea, gestite da fornitori terzi nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento. I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire l'esecuzione del contratto, al fine di rispettare gli obblighi di legge e per consentire al Titolare e all'Interessato l'esercizio dei rispettivi diritti in giudizio e, comunque, per un periodo non superiore a 10 anni e 6 mesi dalla conclusione del rapporto contrattuale, salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta, in conformità a quanto disposto dall'art. 6.4 del GDPR.

I Suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

In particolare, i Dati raccolti saranno conservati per un tempo pari a:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da Wind Tre Luce e Gas per tutta la durata del contratto e per un periodo ulteriore di 10 anni e sei mesi successivo al termine della durata del contratto, salvo che sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per periodi aggiuntivi per consentire a Wind Tre Luce e Gas la difesa dei propri diritti;

- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da Wind Tre Luce e Gas nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

- i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di Wind Tre Luce e Gas saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:

- i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti nei confronti di Wind Tre Luce e Gas saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
- i dati trattati per finalità di profilazione aggregata saranno conservati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo sua precedente opposizione;
- i dati trattati per finalità di profilazione aggregata integrata saranno conservati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo sua precedente opposizione;
- i dati trattati per l'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo di posta elettronica (c.d. soft spam) saranno conservati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo sua precedente opposizione;

- i dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito, a tale revoca Wind Tre Luce e Gas cesserà il trattamento in questione e non utilizzerà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, Wind Tre Luce e Gas provvederà a ricordarle periodicamente quali sono i consensi da lei prestati e la sua facoltà di revocarli in ogni momento. In particolare, in assenza di revoca del consenso ed a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, Wind Tre Luce e Gas si riserva la possibilità di inviarle comunicazioni commerciali dedicate agli ex clienti per un periodo non superiore a 5 anni dalla data di disattivazione del contratto. Resta inteso che in ogni momento è sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali con le modalità indicate al punto 7 della presente informativa.

- i dati trattati per finalità di arricchimento saranno conservati per 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale trattamento;

- i dati trattati per finalità di profilazione saranno conservati per 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, Wind Tre Luce e Gas cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

- i dati trattati per finalità di profilazione integrata su base individuale saranno conservati per 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, Wind Tre Luce e Gas cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

- i dati trattati per finalità di comunicazione a terzi saranno conservati fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale finalità. In seguito a tale revoca Wind Tre Luce e Gas cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

- i dati trattati per finalità di analisi qualitativa (punto i) del par. 4 "Finalità del trattamento e base giuridica") saranno conservati nel rispetto dei termini previsti dalle indicazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in casi analoghi (90 giorni).

6. COMUNICAZIONE DEI DATI:

Per il perseguimento delle finalità indicate al par.4 che precede, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati a soggetti terzi e/o a Società facenti parte del Gruppo Windtre a cui il medesimo Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono come Titolari autonomi del trattamento dei dati personali o che potranno essere all'uopo nominati quali Responsabili del trattamento. Con riguardo ai Titolari autonomi, qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i Dati da lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a società del Gruppo Wind Tre a società terze selezionate fra società di comprovata affidabilità, operanti nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, che agiranno in qualità di Responsabili del Trattamento all'uopo nominati da Wind Tre Luce e Gas ovvero:

- per la conclusione e\o esecuzione del Contratto, i Dati saranno comunicati, per la gestione dei necessari rapporti, al Distributore Locale dell'Energia Elettrica e a Terna S.p.A. sulla base dei rispettivi contratti di Trasporto e di Dispacciamento nonché, relativamente alla Fornitura di gas naturale, al Distributore del gas sulla base del Codice di Rete; ai sensi dell'art. 1, commi 332, 333 e 334, della Legge n. 311/2004 (c.d. Legge Finanziaria 2005), per le comunicazioni all'Anagrafe Tributaria ed a una rete di agenti di cui il Titolare dovesse servirsi per la vendita commerciale delle sue offerte;

- per accertare la solvibilità di clienti o di potenziali clienti, i Dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito quali, ad esempio, Cerved S.p.A. ovvero a società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie (SIC), nonché, ai fini di verificare la veridicità dei Dati forniti, gli stessi potranno essere trasmessi al sistema SCIPAFI, così come previsto dalla Legge n. 124/2017;

- per finalità di promozione commerciale e/o di vendita i suoi dati potranno essere comunicati a società terze situate in ambito UE che agiscono nell'interesse del Titolare. Inoltre, previo suo consenso, i dati potranno essere comunicati a società terze operanti in settori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quello bancario e assicurativo, distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici per proprie finalità di promozione commerciale e/o di vendita di prodotti e servizi. Nell'ambito dell'attività di trattamento, i Dati potranno essere portati a conoscenza di soggetti terzi appositamente nominati "Persone autorizzate al trattamento" ed ai quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo. Le Parti potranno comunicare dati in adempimento ad un obbligo previsto dalle Autorità di regolamentazione dei rispettivi settori e/o Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In particolare: Wind Tre Luce e Gas è tenuta a comunicare l'elenco dei clienti che hanno ricevuto una risposta scritta ad un reclamo o a una richiesta di informazione scritta. Inoltre, Wind Tre Luce e Gas è tenuta a comunicare i Dati all'ARERA di coloro che hanno contattato il call center, al fine di poter svolgere un'indagine sulla qualità dei call center. Infine, i Dati potranno essere condivisi, oltre che con la suddetta Autorità di Regolazione, con enti e/o soggetti a cui vadano comunicati in forza di disposizioni di legge od ordini di autorità. I suddetti soggetti opereranno quali Titolari autonomi del trattamento. Da ultimo, i suoi Dati potranno essere comunicati alle Società facenti parte del Gruppo Windtre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati infragruppo perseguono fini amministrativi interni, nonché le finalità di efficientamento dei processi aziendali, del miglioramento dell'esperienza del servizio, e dell'organizzazione imprenditoriale. I Dati non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

7. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO:

In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, lei potrà esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano:

(i) il diritto di accesso ai suoi Dati;

(ii) il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda;

(iii) il diritto di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento anche rispetto all'attività di marketing e di profilazione;

(iv) il diritto alla portabilità dei Dati nei casi previsti dalla normativa Privacy;

(v) il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. mediante: - raccomandata A/R indirizzata al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma; - e-mail all'indirizzo: protocollo@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it. Il reclamo al Garante non può essere proposto se, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, è stata adita l'autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.windtreluceegas@pec.windtre.it, fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a Wind Tre Luce e Gas di verificare la provenienza della richiesta o chiamando il 159 (Ramo dedicato a Wind Tre Luce e Gas).

In particolare, le ricordiamo che per modificare e/o rilasciare e/o rimuovere i consensi privacy facoltativi, può in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WIND TRE o all'Area Clienti del sito https://ac.windtre.it/ nell'apposita sezione Energia oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy.windtreluceegas@pec.windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità al fine di consentire a Wind Tre Luce e Gas di verificare la provenienza della richiesta. Oppure, può procedere chiamando il 159 (Ramo dedicato a Wind Tre Luce e Gas) o recandosi presso un nostro Punto Vendita, che le fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la sua richiesta.

Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può inviare una e-mail all'indirizzo privacy.windtreluceegas@pec.windtre.it, allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 159 (Ramo dedicato a Wind Tre Luce e Gas) entro 6 mesi dalla disattivazione. In alternativa può anche inviare una e-mail all'indirizzo del DPO: dpowindtrelucegas@windtre.it allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità.

Le ricordiamo che qualora utilizzasse, per esercitare i suoi diritti o per modificare i consensi facoltativi, indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti.

Ciascun Interessato potrà, esercitare i diritti che gli sono attribuiti dal GDPR (da art. 15 a art. 22) rivolgendosi all' indirizzo mail privacy.windtreluceegas@pec.windtre.it .